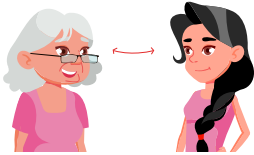


# Tipps zur Verständigung mit Menschen mit Demenz



Führen Sie das Gespräch auf gleicher Augenhöhe.



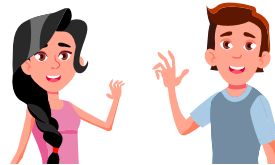
Seien Sie freundlich und zugewandt.



Verwenden Sie einfache, kurze Sätze.



Sprechen Sie langsam und deutlich.



Unterstreichen Sie Ihre Worte durch Gesten und Mimik.



Achten Sie auch auf die Gefühle, die mitschwingen.



Lassen Sie Zeit zum Antworten.



Hören Sie aufmerksam zu und achten Sie auf die Körpersprache.



Sagen oder fragen Sie immer nur eine Sache auf einmal.



Zeigen Sie Anerkennung für das, was gelungen ist und weisen Sie nicht auf Fehler hin.



Stellen Sie keine «Warum, Weshalb, Wann und Wo» - Fragen.